

Bandjes

FC Utrecht maakt gebruik van speciale toegangsbandjes voor elk hospitalitysegment. Met deze bandjes kunt u alleen toegang verkrijgen tot het hospitalitysegment waar u recht op heeft. Met toegangsbandjes krijgt u naast uw eigen hospitalitysegment ook toegang tot de 't Wed & Waard Lounge op de tweede verdieping.

Cateringafname

Catering is inbegrepen bij alle hospitalitysegmenten, met uitzondering van de 't Wed & Waard Lounge op de tweede verdieping. Uw toegangsprijs is dus, behalve bij de 't Wed & Waard Lounge, inclusief eten en drinken. In de 't Wed & Waard Lounge kunt u uw eten en drinken door middel van een cashless payment systeem betalen. Deze FC Utrecht Betaalkaart is kosteloos verkrijgbaar op de overloop van de tweede verdieping.

Glaswerk

Het is niet toegestaan de tribunes én de balkons van de skyboxen met glaswerk of servies te betreden. Hier wordt streng op toegezien. Er zijn plastic bekertjes beschikbaar om uw drankje in mee te nemen naar de tribune en/of het balkon op.

Extra kaarten bestellen en afhalen

U kunt uw kaarten bijbestellen door contact op te nemen met uw accountmanager of door contact op te nemen met FC Utrecht Business door een e-mail te sturen naar business@fcutrecht.nl of door te bellen met 030-8885504. Let op: extra bestelde kaarten kunnen niet worden teruggenomen.

Indien u extra kaarten heeft besteld en wilt afhalen voor de 't Wed & Waard Lounge, Loge of Loge Premium kunt u deze afhalen bij de businessbalie. Deze balie bevindt zich direct naast de receptie in de hoofdingang van Stadion Galgenwaard.

Indien u extra kaarten heeft besteld voor de skyboxen, kunt u deze afhalen bij de skyboxbalie. Deze balie bevindt zich bij binnenkomst via de skyboxingang direct aan de linkerkant.

Bij beide balies geeft u door op welke naam de kaarten zijn besteld c.q. klaargelegd, waarna de medewerker de kaarten aan u overhandigt. Kaarten kunnen worden afgehaald tot een kwartier na aanvang van de wedstrijd. Om drukte bij de businessbalie te voorkomen geven wij er de voorkeur aan alles ruim van te voren per post aan u te doen toekomen of per e-mail versturen.

Ingangen Stadion Galgenwaard

De hoofdingang van Stadion Galgenwaard bestaat uit een tweetal schuifdeuren. De ingang links is voor de skyboxhouders en hun gasten. Via de rechter ingang bereikt u de volgende hospitalitysegmenten: 't Wed & Waard Lounge, de Loge en Loge Premium.

Kinderregeling

Uw kind(eren) meenemen naar een wedstrijd van FC Utrecht? Dat kan, uiteraard! Kinderen tot en met 12 jaar kunnen voor 47,50 euro een kaart aanschaffen waarmee uw kind toegang krijgt tot dezelfde ruimtes als u. Kinderen dienen te allen tijde door u begeleid te worden.

Kledingvoorschrift

Bezoekt u een thuiswedstrijd van FC Utrecht, dan heeft u zich te houden aan de kledingvoorschriften. FC Utrecht wenst u te ontvangen in smart-casual kleding. Dit houdt in: representatieve kleding, zoals een kostuum of een polo/overhemd/blouse met een nette (spijker)broek. Het is niet toegestaan het hoofdgebouw op wedstrijddagen te betreden in trainingspak, korte broek, hemd, met pet, met slippers of met hardloopschoenen. Op het naleven van de kledingvoorschriften wordt toegezien bij het betreden van het hoofdgebouw. Voldoet u niet aan de kledingvoorschriften dan heeft FC Utrecht het recht u de toegang tot het hoofdgebouw te ontzetten.

Openingstijden

Stadion Galgenwaard is op doordeweekse dagen geopend van 08.30 uur tot 17.00 uur. Wij vragen u vriendelijk uw aanwezigheid altijd kenbaar te maken bij de receptie zodat we bij calamiteiten van uw aanwezigheid op de hoogte zijn. Wilt u toegang tot uw skybox op andere tijden dan de aangegeven openingstijden, geef dit dan tijdig aan bij de receptie: receptie@fcutrecht.nl of 030-888 55 00. Mocht u buiten de openingstijden een ruimte willen huren in Stadion Galgenwaard dan kunnen er openstellingskosten in rekening worden gebracht.

Parkeren

Parkeerkaarten kunt u bestellen bij uw accountmanager of door te bellen naar het algemene nummer van FC Utrecht Business: 030 – 888 55 04. Ook kunt u via e-mail een parkeerkaart bestellen: business@fcutrecht.nl. De (extra) bestelde parkeerkaarten kunt u toegestuurd krijgen tot maximaal drie dagen voor de wedstrijddag. Bestelt u hierna parkeerkaarten, dan kunnen wij u deze digitaal doen toekomen en kunt u ze zelf printen. De kosten voor een parkeerkaart zijn 15 euro.

Rookbeleid

Het is niet toegestaan om te roken in Stadion Galgenwaard. Waar er eerst alleen warmte detectoren waren, zijn er vanaf heden rookmelders. Indien er rook wordt geconstateerd in de buurt van de rookmelders, gaat deze af en wordt de brandweer gealarmeerd. Het is derhalve strikt verboden om vanaf heden te roken in de skyboxen van Stadion Galgenwaard. De kosten voor een valse brandmelding worden verhaald op de veroorzaker of skyboxhouder.

Toegangscontrole

Uw polsbandje wordt gecontroleerd bij binnenkomst van elke hospitalityruimte. Gelieve uw polsbandje gereed te houden zodat de gastheren en vrouwen ten allen tijden kunnen zien of u de juiste accreditatie heeft om de ruimte te mogen betreden.

Verloren toegangsbewijs

Bent u uw toegangsbewijs kwijt, dan kunnen wij deze opnieuw voor u printen. Neem, in het geval u uw toegangsbewijzen kwijt bent, contact op met FC Utrecht Business, zodat één van onze accountmanagers uw oorspronkelijke toegangsbewijzen kan laten blokkeren en voor vervangende bewijzen kan zorgen, zodat u alsnog toegang kunt krijgen tot Stadion Galgenwaard.